

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Wear your Story”

§1 Definicje

1. **Akcja lub Akcja Promocyjna** – akcja promująca kampanię edukacyjną dotyczącą przedłużania życia odzieży przeprowadzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „Wear your story”, której zasady określa niniejszy regulamin. Akcja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz.227) ani loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 9 ustawy z dnia 29.07.1992 r. o grach i zakładach wzajemnych i nie podlega regułom zawartym w ww. ustawach lub rozporządzeniach wykonawczych do nich.
2. **Organizator** – podmiot zarządzający Akcją Promocyjną “Wear your Story” w ramach kampanii komunikacyjnej Organizatora – tj. LPP S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Łąkowa 39/44, wpisana do krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000000778, kapitał zakładowy 3.710.380,00 PLN (opłacony w całości), REGON 190852164, NIP 583-10-14-898.
3. Organizator Akcji jest również fundatorem Voucherów.
4. **Operator** – podmiot kompleksowo koordynujący Akcję Promocyjną, w tym zbieranie i ocenę zgłoszeń, na zlecenie Organizatora – tj. Lighthouse Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Zwycięzców 2, 03-941 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000720479, NIP 1132964563, REGON 369556875, wysokość kapitału zakładowego: PLN 5.000,00.
5. **Operator Techniczny** – podmiot odpowiedzialny za koordynację Akcji Promocyjnej w zakresie procesu napraw odzieży oraz procesu reklamacji - WoshWosh sp. z.o.o z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 117/21, 02-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793043, NIP: 7010934707, REGON: 383781101, wysokość kapitału zakładowego: 2.769.800,00.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady Akcji. Regulamin Akcji jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Akcji na stronie internetowej: www.dbajoubranie.pl w zakładce „odbierz voucher”.
7. **Strona Akcji Promocyjnej** –strona internetowa www.dbajoubranie.pl, która zawiera informacje o Akcji i służy do dokonania zgłoszenia udziału w Akcji.
8. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, biorąca udział w Akcji, która spełnia warunki określone w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu.
9. **Punkty krawieckie** – punkty, w których Uczestnik może dokonać naprawy odzieży w zamian za Voucher, lista Punktów krawieckich stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

10. **Zgłoszenie** – wypełnienie w terminie od godz. 8.00 dnia 1 lipca 2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 30 października 2024 roku formularza rejestracyjnego znajdującego się na Stronie Akcji w celu udziału w Akcji. Sposób wypełnienia formularza rejestracyjnego określa § 3 ust. 3 Regulaminu.
11. **Zadanie** – zadanie polegające na udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu rejestracyjnym Zgłoszenia.
12. **Odpowiedź** – odpowiedź na Zadanie.
13. **Vouchery** – 3.000 (słownie trzy tysiące) voucherów elektronicznych zawierających alfanumeryczne kody, uprawniające do zniżki w kwocie 20 zł (słownie: dwadzieścia 00/100) złotych na usługi oferowane przez wybrany Punkt krawiecki w okresie trwania Akcji, wydawane Beneficjentom.
14. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
15. **Beneficjent** – jeden z pierwszych 3.000 (słownie: trzech tysięcy) Uczestników, którzy prawidłowo wypełnią Zadanie.
16. **Komisja** – zespół osób, niebędących Uczestnikami, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Akcji.

§2 Postanowienia ogólne

1. Akcja trwa w dniach od godz. 8.00 dnia 1 lipca 2024 roku do godziny zamknięcia punktów krawieckich w dniu 31 października 2024, który jest ostatecznym dniem wykorzystania Vouchera.
2. Termin Zgłoszenia upływa o godz. 23:59:59 dnia 30 października 2024 roku.
3. Organizator jest składającym przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2023 r., poz. 1610 t.j. z późn. zm.).

§3 Warunki uczestnictwa w Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba spełniająca warunki § 1 ust. 8 Regulaminu.
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać Voucherów pracownicy: Organizatora, Operatora, Operatora Technicznego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Uczestnik, w celu dokonania prawidłowego Zgłoszenia, zobowiązany jest w formularzu znajdującym się na Stronie Akcji:
 - a. podać swój adres e-mail
 - b. potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola), że Uczestnik jest osobą pełnoletnią, nie jest Pracownikiem Organizatora, Operatora ani Operatora Technicznego oraz zapoznał się z treścią Regulaminu Akcji oraz akceptuje jego postanowienia,
 - c. udzielić Odpowiedzi na Zadanie Promocyjne,
 - d. oświadczyć (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola), że Uczestnik zapoznał się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych,
 - e. zatwierdzić ww. dane przyciskiem WYŚLIJ.

4. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w systemie rejestracji Zgłoszeń, tj. zapisane w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda.
5. Jeden Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz tj. dokonać tylko jednego Zgłoszenia.
6. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem opisanym w ust. 3-5 niniejszego paragrafu biorą udział w Akcji.

§4 Ogólne zasady Akcji

1. Zgłoszenie w Akcji musi być dokonane osobiście przez Uczestnika (tj. bez użycia programów lub botów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Akcji z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia, oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielne dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Akcji urządzeń/sposobów i wykluczenia z Akcji Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wytypowania go jako Beneficjenta Akcji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do Vouchera, a Uczestnik zostanie wykluczony z Akcji.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora, spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, wypełnieniem skrzynki lub automatycznym umieszczeniem korespondencji w folderze SPAM, obciąża Uczestnika.
3. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Akcji może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Adres e-mail może zostać przypisany wyłącznie do jednego Uczestnika, który jako pierwszy w Akcji zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail. Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten adres e-mail, który został podany w formularzu rejestracyjnym.

§5 Przedmiot Akcji

1. Przedmiot Akcji stanowi 3.000 (słownie trzy tysiące) Voucherów, każdy uprawniający do zniżki wartości 20,00 (słownie: dwadzieścia 00/100) zł brutto na usługi Punktów krawieckich.
2. Vouchery przyznawane są do wyczerpania puli pierwszych 3.000 prawidłowych Zgłoszeń. Jeżeli ta pula nie zostanie wyczerpana poprzez Zgłoszenia zarejestrowane do końca trwania okresu dokonywania Zgłoszeń, Vouchery zostaną przyznane w odpowiednio mniejszej liczbie.
3. Prawo do Vouchera w Akcji nie może być przeniesione na osoby trzecie, Vouchery nie mogą zostać wymienione na ekwiwalenty rzeczowe ani pieniądze.
4. Jeżeli wartość naprawy odzieży będzie niższa niż wartość Vouchera, Beneficjentowi Akcji nie przysługuje prawo do uzyskania różnicy w gotówce ani innych świadczeniach – Voucher ma charakter

jednorazowy, a niewykorzystana kwota w przypadku naprawy tańszej niż opiewająca na kwotę vouchera, przepada. W przypadku naprawy droższej niż wartość Vouchera Beneficjent we własnym zakresie pokrywa kwotę różnicy.

5. Organizator zapewni Vouchery w liczbie, jakości i wartości opisanej w Regulaminie w terminie umożliwiającym ich wydanie zgodnie z trybem § 7 Regulaminu.

§6 Sposób przyznania Voucherów w Akcji

1. Komisja dokona wyboru Beneficjentów Akcji w Akcji wyłącznie spośród prawidłowych Zgłoszeń dokonanych zgodnie z trybem § 3 ust. 3 Regulaminu.
2. Komisja Promocyjna, weryfikując Zadania Promocyjne, weźmie pod uwagę prawidłowość Zgłoszeń zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu, prawidłowe i kompletne wykonanie Zadania oraz ocenę czy zgłoszenie zostało dokonane jako jedno z pierwszych 3.000.
3. Wybór Beneficjentów Akcji zostanie dokonany przez Komisję po zakończeniu zbierania Zgłoszeń.
4. Komisja, stosując kryteria wymienione w ust. 2 niniejszego paragrafu, wyłoni osoby uprawnione do otrzymania Voucherów.

§7 Sposób wydania i realizacji Voucherów

1. O otrzymaniu Vouchera Beneficjenci Akcji zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia wyłonienia przez Komisję Beneficjentów Akcji.
2. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o sposobie wykorzystania Vouchera oraz Voucher do wykorzystania w wersji elektronicznej lub do wydruku. Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Operatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w Zgłoszeniu.
3. W celu realizacji Vouchera, Beneficjent Akcji musi udać się do jednego z Punktów krawieckich biorących udział w Akcji (lista punktów stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu), przedstawi Voucher (w formie elektronicznej lub papierowej), osoba obsługująca dokonuje weryfikacji poprawności Vouchera przez system online i po walidacji przyjmuje zamówienie. Dla Akcji został przygotowany dedykowany system weryfikacji voucherów ściśle związany z systemem generowania kodów voucherowych na stronie dbajoubranie.pl. Po przybyciu do punktu biorącego udział w akcji, Beneficjent Akcji podaje kod vouchera (ciąg cyfr), który osoba obsługująca wprowadza w system i tym samym potwierdza, że kod został wygenerowany na potrzeby akcji. Wprowadzenie kodu do systemu jest jednoznaczne z tym, że nie można go już ponownie wykorzystać.
4. Za proces naprawy odzieży, jakość usług zrealizowanych przez Punkty krawieckie oraz ewentualne postępowania reklamacyjne dotyczące usług świadczonych przez Punkty krawieckie pełną odpowiedzialność ponosi Operator techniczny.
5. Usługę naprawy ubrań w zamian za Voucher reguluje odrębny regulamin, który każdy z Uczestników będzie musiał zaakceptować, by dokonać naprawy odzieży za Voucher. Przedmiotowy regulamin, o którym mowa w zdaniu poprzednim dostępny będzie w Punktach krawieckich oraz pod adresem: www.dbajoubranie.pl.

§8 Ogłoszenie wyników Akcji

1. Wyniki Akcji ogłoszone zostaną Beneficjentom Akcji w wiadomości e-mail, o której mowa w § 7 ust. 1 Regulaminu.
2. Nieodebrane Vouchery pozostają do dyspozycji Organizatora.

§9 Komisja

Nad prawidłowością przeprowadzenia Akcji czuwać będzie Komisja powołana przez Organizatora. W skład Komisji wchodzi osoby będące przedstawicielami Organizatora oraz Operatora.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Akcji w formie papierowej lub poprzez kontakt mailowy na adres kontakt@dbajoubranie.pl, jednak nie później niż w ciągu 2 tygodni od zakończenia Akcji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie papierowej decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera..
2. Reklamacje dotyczące Akcji rozpatruje Komisja.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Akcji osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona pisemnie lub na wskazany adres e-mail w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. W przypadku reklamacji dotyczących usług oferowanych przez wybrany Punkt krawiecki w okresie trwania Akcji obowiązują zasady opisane w Regulaminie Usługi Naprawy Ubrań W Zamian za Voucher w ramach akcji „Wear your story”, dostępnym na stronie www.dbajoubranie.pl

§12

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 – lista Punktów krawieckich.

Załącznik nr 1 – lista Punktów krawieckich

PUNKT	MIASTO	ADRES
Pasmanteria (Krakowska)	Katowice	ul. 3-go Maja 30 Galeria Katowicka
midi Studio	Kielce	ul. Popiełuszki 56
Pasmanteria Krakowska	Kraków	ul. Pawia 5 Galeria Krakowska
Poprawki Krawieckie	Kraków	ul. Bajeczna 5
Odlotowe Krawcowe	Łódź	ul. Karskiego 5 Galeria Manufaktura
Odlotowe Krawcowe	Poznań	ul. Pleszewska 1 Galeria Poznania
Butik Krawiecki	Pruszcz Gdański	ul. Jana z Kolna 5/S9
Odlotowe Krawcowe	Radom	ul. Chrobrego 1 Galeria Słoneczna
Poprawki Krawieckie	Rawa Mazowiecka	ul. Konstytucji 3 Maja 1A
Poprawki Krawieckie	Warszawa	al. Jerozolimskie 179 Blue City
Poprawki Krawieckie	Warszawa	ul. Lwowska 2a
Poprawki Krawieckie	Warszawa	al. Jana Pawła II 82 Westfield Arkadia
STYLZAZYL	Warszawa	ul. Woronicza 30
Poprawki Krawieckie	Warszawa	ul. Grochowska 230 A lok. 61
Huge Szycie na Miareę	Warszawa	Al. Stanów Zjednoczonych 67D/4
Odlotowe Krawcowe	Wrocław	Ul. Sucha 1 Wroclavia
Odlotowe Krawcowe	Wrocław	ul. Legnicka 58 Magnolia Park
Odlotowe Krawcowe	Wrocław	ul. Bolesława Chrobrego 22
Strefa Szycia	Gdańsk	ul. Targ Sienny 7 Forum Gdańsk

REGULAMIN USŁUGI NAPRAWY UBRAŃ W ZAMIAN ZA VOUCHER W RAMACH AKCJI „WEAR YOUR STORY”

1. Usługodawcą jest woshwosh Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, ul. Mikołaja Kopernika 11/7 00-359 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793043, REGON: 383781101, NIP: 7010934707 („woshwosh Sp. z o.o.”).
2. woshwosh Sp. z o.o. jest Operatorem Technicznym procesu napraw odzieży („Usługi”) w ramach akcji promocyjnej “Wear your Story” organizowanej przez LPP S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Łąkowa 39/44, wpisana do krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000000778, kapitał zakładowy 3.710.380,00 PLN (opłacony w całości), REGON 190852164, NIP 583-10-14-898.
3. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady zawierania umów na Usługi przez posiadaczy Voucherów zlecających wykonanie Usług („Uczestnik”), warunki świadczenia Usług oraz postępowania reklamacyjnego związanego z Usługami. Regulamin dostępny jest w każdym z Punktów krawieckich oraz pod adresem: www.dbajoubranie.pl.
4. Usługi świadczone na rzecz Uczestnika obejmują
 - a) przyszycie guzika,
 - b) wszycie zamka,
 - c) zszycie pęknięcia na szwie,
 - d) przyszycie aplikacji / łaty na dziurze,
 - e) skrócenie spodni
 - f) zacerowanie dziur.
5. Uczestnik zleca wykonanie Usługi poprzez okazanie w jednym punktów krawieckich wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu („Punkty krawieckie”) Vouchera („Zlecenie”).
6. Uczestnik w celu realizacji Zlecenia Usługi jest zobowiązany do zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego zaakceptowania po wypełnieniu Ankiety dostępnej na stronie www.dbajoubranie.pl.
7. Aktualny cennik i zakres Usług są ustalane indywidualnie przez każdy z Punktów Krawieckich.
8. Kwoty podane w cenniku Usług wyrażone są w złotych polskich i są kwotami brutto.
9. Płatność przez Uczestnika odbywa się poprzez przekazanie w Punkcie Krawieckim Vouchera. W zależności od Punktu krawieckiego płatność może być wymagana przed lub po realizacji Usługi. Jeżeli wartość naprawy odzieży będzie niższa niż wartość Vouchera, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do uzyskania różnicy w gotówce ani innych świadczeniach – Voucher ma charakter jednorazowy, a niewykorzystana kwota w przypadku naprawy tańszej niż opiewająca na kwotę Vouchera, przepada. W przypadku naprawy droższej niż wartość Vouchera Uczestnik we własnym zakresie pokrywa kwotę różnicy.
10. Czas realizacji danej Usługi wynosi maksymalnie 21 dni roboczych od daty Zlecenia.
11. Informację o możliwości odbioru ubrania przekazana zostanie w sposób ustalony z Punktem krawieckim. Jeżeli dany Punkt krawiecki będzie wymagał podania adresu e-mail lub numeru telefonu, warunkiem realizacji Usług jest podanie tych danych.
12. Powody wpływające na możliwość lub wydłużony czas realizacji Usługi stanowią w szczególności:
 - a) brak możliwości wykonania Usługi ze względu na stan odzieży,

- b) wysoki stan zniszczenia odzieży,
 - c) ryzyko uszkodzenia odzieży podczas wykonywania Usługi,
 - d) ryzyko uszkodzenia odzieży ze względu na wrażliwość materiału, proces czyszczenia lub jego naprawę,
 - e) brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem wynikających z podania nieprawidłowych danych w Punkcie krawieckim w przypadku Usług wymagających dodatkowych ustaleń.
13. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających czasowo realizację Usług, zastrzega się prawo wstrzymania realizacji Usługi, o czym uczestnik zostanie powiadomiony niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dostarczenia odzieży do wybranego Punktu Krawieckiego.
14. Poza czynnościami losowymi woshwosh Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności Usług wynikającego z nadprogramowego zainteresowania Usługami, o czym woshwosh Sp. z o.o. poinformuje za pośrednictwem strony internetowej: www.dbajoubranie.pl.
15. W przypadku braku możliwości prawidłowego lub terminowego wykonania Usługi, zastrzega się możliwość odmówienia Uczestnikowi wykonania Zlecenia o ile informacja taka zostanie przekazana Uczestnikowi w terminie 7 dni od przyjęcia Zlecenia i dostarczenia odzieży do Punktu Krawieckiego.
16. W przypadku zagubienia odzieży w okresie realizacji Zlecenia lub reklamacji odpowiedzialność ponosi Punkt krawiecki, który zwróci Uczestnikowi równowartość Usługi oraz wartość zakupu odzieży, według jego rynkowej wartości i stanu zużycia. Wartość zakupu odzieży zostanie ustalona na podstawie okazanego dowodu zakupu odzieży przez Uczestnika.
17. Uczestnik przyjmuje, iż o sposobie wykonania Usługi decyduje Punkt krawiecki na podstawie posiadanego doświadczenia i wiedzy z zakresu świadczonych Usług.
18. Usługi wykonywane będą zgodnie z zasadami rzemiosła oraz możliwościami, które determinuje stan odzieży dostarczonej przez Uczestnika oraz materiał z jakiego jest wykonana odzież.
19. Przed oddaniem odzieży w Punkcie krawieckim, Uczestnik jest zobowiązany do usunięcia wszelkich elementów trwale z odzieżą niezwiązanych. Za pozostawienie elementów niezwiązanych z odzieżą odpowiada Uczestnik, w tym ponosi on ryzyko ich ewentualnego zagubienia podczas realizacji Usługi.
20. Uczestnik zlecając wykonanie Usługi akceptuje fakt, iż podczas świadczenia Usług mogą wystąpić w szczególności następujące zdarzenia dotyczące odzieży:
- a) odzież może stać się jaśniejsza, gdyż obecna na odzieży warstwa brudu bądź środków używanych do pielęgnacji odzieży, która przyciemnia ich kolor zostanie usunięta w procesie czyszczenia,
 - b) użyte do naprawy materiały (np. gumy, zamki, nity itp.) mogą odbiegać od oryginalnie użytych w dostarczonej odzieży,
 - c) w przypadku interwencji krawieckich wymagających klejenia mogą pozostać ślady wynikające z normalnego procesu naprawy odzieży.
21. Uczestnik ma prawo odstąpić od Usługi przed rozpoczęciem jego realizacji.
22. Odstąpienie od Zamówienia następuje poprzez kontakt mailowy pod adresem napiszdonas@woshwosh.com.
23. Zwrot kosztów za Zamówienie, od którego Uczestnik odstąpił, następuje w sposób ustalony z Punktem krawieckim. Uczestnik zobowiązany jest odebrać odzież. Wartość Vouchera ani Voucher nie podlega zwrotowi.
24. Reklamacja Usługi może zostać złożona przez Uczestnika zgodnie z zasadami przyjętymi w danym Punkcie Krawieckim.

25. Wraz ze złożeniem reklamacji Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć odzież do Punktu Krawieckiego.
26. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne odzieży oraz wady wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego odzieży.
27. Termin rozpatrzenia reklamacji prawidłowo zgłoszonej przez Uczestnika wynosi 30 dni od dnia dostarczenia odzieży lub zgłoszenia reklamacji, jeżeli odzież znajduje się w Punkcie krawieckim.
28. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.
29. W przypadku uwzględnienia zasadności reklamacji naprawa nastąpi w terminie 30 dni od przekazania decyzji ws. rozpatrzenia reklamacji. Po wykonaniu reklamacji odzież przekazana zostanie w sposób uzgodniony z Punktem Krawieckim dokonującym reklamacji.
30. Nadzór nad prawidłowym przeprowadzeniem procesu reklamacji w Punktach Krawieckich spoczywa na wosh wosh Sp. z o.o.
31. Za wykonane Usługi woshwosh Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 471 i następnym Kodeksu Cywilnego.
32. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
33. woshwosh Sp. z o.o. szanując prywatność Uczestników i przestrzegając przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych – RODO).
34. Dane Uczestnika podane przy realizacji Zlecenia lub odstąpieniu, czy reklamacji są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji odpowiednio Usług, odstąpienia lub reklamacji.
35. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest woshwosh Sp. z o.o. („Administrator”).
36. Uczestnik ma prawo skontaktowania się z Administratorem pisemnie za pośrednictwem poczty, wysyłając korespondencję na adres: woshwosh Sp. z o.o., ul. Mikołaja Kopernika 11/7 00-359 Warszawa, lub za pośrednictwem poczty email na adres: napiszdonas@woshwosh.com.
37. Dane osobowe Uczestnika zostały pozyskane oraz podlegają przetwarzaniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO, tj. w oparciu o uzasadniony interes do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
38. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, Uczestnikowi przysługuje prawo:
 - a) dostępu do treści danych osobowych,
 - b) sprostowania danych osobowych,
 - c) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) przenoszenia danych osobowych.
39. Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora dane osobowe dotyczące Uczestnika oraz przestać te dane osobowe innemu administratorowi. Wykonując prawo do przenoszenia danych osobowych, Uczestnik może żądać, aby dane osobowe Uczestnika zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi.
40. Dane osobowe Uczestnika nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
41. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny do właściwego zrealizowania umowy.
42. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić środki techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich przypadkowym lub

niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

Załącznik nr 1 Lista Punktów Krawieckich:

PUNKT	MIASTO	ADRES
Pasmanteria (Krakowska)	Katowice	ul. 3-go Maja 30 Galeria Katowicka
midi Studio	Kielce	ul. Popiełuszki 56
Pasmanteria Krakowska	Kraków	ul. Pawia 5 Galeria Krakowska
Poprawki Krawieckie	Kraków	ul. Bajeczna 5
Odlotowe Krawcowe	Łódź	ul. Karskiego 5 Galeria Manufaktura
Odlotowe Krawcowe	Poznań	ul. Pleszewska 1 Galeria Posnania
Butik Krawiecki	Pruszcz Gdański	ul. Jana z Kolna 5/S9
Odlotowe Krawcowe	Radom	ul. Chrobrego 1 Galeria Słoneczna
Poprawki Krawieckie	Rawa Mazowiecka	ul. Konstytucji 3 Maja 1A
Poprawki Krawieckie	Warszawa	al. Jerozolimskie 179 Blue City
Poprawki Krawieckie	Warszawa	ul. Lwowska 2a
Poprawki Krawieckie	Warszawa	al. Jana Pawła II 82 Westfield Arkadia
STYLZAZYL	Warszawa	ul. Woronicza 30
Poprawki Krawieckie	Warszawa	ul. Grochowska 230 A lok. 61

Huge Szycie na Miarę	Warszawa	Al. Stanów Zjednoczonych 67D/4
Odlotowe Krawcowe	Wrocław	Ul. Sucha 1 Wroclavia
Odlotowe Krawcowe	Wrocław	ul. Legnicka 58 Magnolia Park
Odlotowe Krawcowe	Wrocław	ul. Bolesława Chrobrego 22
Strefa Szycia	Gdańsk	ul. Targ Sienny 7 Forum Gdańsk